

**Verslag van de algemene vergadering der MHA, gehouden op  
woensdag 23 mei 2007 te 15.00 uur in De Burcht (Nationaal  
Vakbondsmuseum), Henri Polaklaan 9, Amsterdam**

Aanwezig: de bestuursleden mevrouw Bloem (na het huishoudelijk gedeelte) en de heren Kremer (voorzitter), De Horde (secretaris), Kessler (penningmeester), IJsseling en Rijnaarts, alsmede zes leden, te weten de heren Ietswaart, Koeslag, De Lange, Mewe, (G.T.) Visser en Van Zalinge.

Bericht van verhindering ontvangen van: de dames Damave, Kappers, Van de Rhoer en Van der Velde, alsmede de heren Bout, Van der Bijl, Van der Burg, (C.J.) de Groot, Huizenga, Kors, Roebert, Schuurmans en Van Vliet.

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Hij deelt mee dat de heer Rijnaarts niet meer in dienst is van de gemeente Amsterdam en zich nu voor een internationale organisatie op zijn vakgebied inspant, waarbij hij wegens zijn nieuwe verplichtingen een belangrijk deel van zijn tijd in andere landen moet doorbrengen. Dat alles maakt dat dit lid geen kans ziet nog langer de MHA als bestuurslid te dienen. Daarom legt hij die functie nu neer. De spreker dankt de heer Rijnaarts voor het belangrijke werk dat hij voor de MHA heeft verricht. In kleine kring zal men nog afscheid van hem nemen. Er wordt al naar een opvolger van de heer Rijnaarts gezocht, maar er is nog geen zicht op een spoedig eind van de huidige situatie. De spreker houdt zich aanbevolen voor bruikbare suggesties. Er blijkt geen behoefte te bestaan aan het wijzigen of aanvullen van de agenda, zodat deze in die vorm wordt vastgesteld.

2. Verslag van de algemene vergadering van 18 mei 2006

Dit verslag wordt goedgekeurd.

3. Verslag van de secretaris over het jaar 2006

Dit verslag wordt voor kennisgeving aangenomen. Naar aanleiding van wat in dit verslag op pagina 2 aan het eind van de passage betreffende het LOGA over het onlangs bereikte akkoord voor de rijksoverheid staat merkt de heer Rijnaarts op dat dit akkoord ook dankzij het nieuwe kabinet, in het bijzonder door de inbreng van mevrouw Guusje ter Horst, ex-wethouder van Amsterdam, tot stand is gekomen.

4. Verslag van de penningmeester over het jaar 2006

- a. Financieel verslag over het jaar 2006 en bespreking van de bevindingen van de Commissie ex art. 20 van de statuten (Kascommissie).

De penningmeester wijst erop dat het positief resultaat is bereikt, doordat de achterstallige vakbondsbijdrage van de gemeente in één keer is betaald.

De spreker deelt mee dat de Kascommissie, die door het overlijden van de heer Hüpscher uit mevrouw Damave en de heer Roebert bestond, het financiële beheer na het doornemen van de stukken in orde heeft bevonden.

Hierna wordt het verslag goedgekeurd. Het bestuur wordt door de vergadering gedechargeerd voor zijn financiële beheer over het jaar 2006.

b. Aanwijzing van de leden van de Kascommissie voor het jaar 2007

De voorzitter dankt de leden van de Kascommissie voor het door hen verrichte werk. Mevrouw M.H.L Damave is voor aftreden aan de beurt. De heer A.J. Roebert, voor wie dit niet geldt, heeft zich voor herbenoeming beschikbaar gesteld. De penningmeester deelt mee dat de aftredende mevrouw Damave heeft verklaard in het geval dat het moeilijk wordt twee nieuwe leden voor de Kascommissie te vinden bereid te zijn 'bij te tekenen'. Van de aanwezige leden, op wie de voorzitter een beroep doet om in de commissie zitting te nemen, blijkt de heer P. Rijnaarts daartoe bereid te zijn. Bij acclamatie worden mevrouw Damave en heer Rijnaarts benoemd en wordt de heer Roebert herbenoemd.

c. Vaststelling van de begroting over het lopend boekjaar 2007

De penningmeester deelt mee dat de vereniging op haar vermogen inteert.

De vergadering gaat met deze begroting akkoord.

De penningmeester deelt mee dat de heer Roebert had voorgesteld flyers uit te delen. De spreker zegt te vrezen dat de MHA dan snel aan de grond zit.

De voorzitter merkt op dat er wat de afdracht aan de CMHF betreft enige onzekerheid is.

De heer Rijnaarts wijst erop dat reclame geld kost, maar dat deze bij de FNV wel tot succes heeft geleid. Verder sluit hij niet uit dat een andere MHA, een die zich speciaal op ouderen richt, de toekomst heeft.

De voorzitter deelt mee dat een gepensioneerdenvond aan de orde is geweest.

d. Kennisneming van de voorlopige begroting over 2008

De voorlopige begroting over 2008 wordt voor kennisgeving aangenomen.

5. Bestuursmededelingen en informatie over het GO, IO en lokaal Arbeidsvoorwaardenoverleg

De voorzitter deelt mee dat de ledenraad van de CMHF op 21 mei 2007 heeft besloten de rechtsbijstand niet langer door eigen juristen te laten verzorgen, maar aan DAS uit te besteden.

Op de vraag van de heer De Lange wat hiervoor de motivering is antwoordt de voorzitter dat de kosten van de huidige praktijk hiermee te maken hebben, alsmede de afnemende solidariteit en het feit dat grote verenigingen elders voordeliger terecht konden en daarom hebben opgezegd.

Voor de CMHF was de aanleiding het vertrek van een van haar juristen. Ze heeft mensen op freelancebasis ingehuurd. De directeur der CMHF heeft toen de rechtsbijstand afnemende verenigingen aangeschreven. Er is verschillend gereageerd. Bij de kritiek was de vraag hoe het met de eerste-lijnszorg zou gaan. Er is toegezegd dat die zal worden voortgezet, maar de sceptici verwachten dat dit voor een beperkte tijd het geval zal zijn. De kwaliteit van DAS is een ander punt. Daarvan is de spreker op grond van wat hij heeft meegemaakt niet onder de indruk. Uiteindelijk hebben de MHA en de FDO (de vroegere Vereniging van Middelbare en Hogere Functionarissen bij de Lagere Overheden, Bedrijven en Instellingen -VMHF- gefuseerd met de brandweerofficieren) tegengestemd.

Het MHA-bestuur stelt voor, de huidige samenwerking met freelancejuristen voort te zetten op basis van een eigen contract met het rechtsbijstandsreglement van de CMHF als basis. Het kan, als de leden dit voorstel overnemen, het huidige contract met de CMHF per 1 juli 2007 opzeggen.

In dat geval is de MHA op 1 januari 2008 vrij. Laat de MHA deze kans lopen, dan kan ze pas over een jaar opzeggen en is ze niet op 1 januari 2009 vrij, maar pas op 1 januari 2010.

De penningmeester voegt hieraan toe dat de vereniging wat hier wordt voorgesteld kan bekostigen met wat nu aan de CMHF voor rechtsbijstand wordt afgedragen.

De heer Rijnaarts merkt op dat de MHA bij OHRA, waarmee ze via de CMHF een ziektekostencontract heeft ook het nieuwe risico kan dekken.

De penningmeester merkt op met het oog op de vermogenspositie van de vereniging de noodzaak hiervan niet in te zien.

De vergadering neemt het voorstel van het bestuur aan.

De heer De Lange vraagt zich af of dit besluit niet een groter draagvlak nodig heeft.

De voorzitter zegt dat het bestuur zich erover zal beraden hoe men de andere leden hierbij betreft.

P.S. In de bestuursvergadering van 4 juni 2007 werd opgemerkt dat men voor het raadplegen van de leden nauwelijks tijd had. De opzegging moest namelijk vóór 1 juli 2007 plaatsvinden. Bovendien is in de statuten niet te vinden dat de leden voor een besluit als dit moeten worden geraadpleegd. Als de opkomst op 23 mei 2007 groter was geweest, had men een groter draagvlak gehad. Na dit alles overwogen te hebben besloot het bestuur de andere leden niet bij de opzegging te betrekken.

De voorzitter deelt mee dat het voorstel om de ambtelijke status tot een kleine groep te beperken voorlopig in de la van de betrokken minister ligt. Voor de huidige regering is dit geen belangrijke zaak.

Naar aanleiding van wat in het verslag van de algemene vergadering van 18 mei 2006 bij punt 5 in de 2e alinea van pagina 4 over FPU-ers staat deelt de voorzitter mee dat op 29 november 2006 een akkoord tussen de bonden en de gemeente is bereikt. In de praktijk blijkt dat tegen te vallen. Zo was de uitbetaling van een halve maand ziektekostenvergoeding, die uitbleef, bij de uitvoerende ambtenaren nog niet bekend of zou daar op weerstand kunnen stuiten. Er is nog werk aan de winkel.

Naar aanleiding van wat in het verslag van de algemene vergadering van 18 mei 2006 bij punt 5 onderaan pagina 5 staat deelt de voorzitter mee dat het arrest-Plempers over de brutering van ziektekostenvergoeding is aangekaart, maar dat het nog niet is gelukt anderen dan de heer Plempers, die vrij kort na die uitspraak is overleden, hetzelfde te laten krijgen als wat hem is toegewezen.

De voorzitter deelt over de toekomst van de CMHF mee dat bepaalde sectoren daarvan de centrale maar een kostbare zaak vinden. Hun werkgever gaat de bijdrage terugschreeven. Ze hebben een eigen bureau.

Op de vraag van de heer De Lange of De Unie ook een optie is antwoordt de voorzitter dat men daar slechts individuele leden kent. Het bestuur staat nogal ver van de leden. Daarbij komt dat het in principe de tak van de vakcentrale MHP voor het bedrijfsleven is.

De voorzitter deelt mee dat over de cao met de gemeente nog weinig te zeggen valt. Voorlopig hebben de bonden de handen vol met de Brandweer. Onder de cao voor de waterschappen vallen zo'n tienduizend mensen. Er is een beginakkoord, maar de onderhandelaars van werkgeverszijde hadden te weinig mandaat. De loonsverhoging is naar de mening van velen te weinig. De nieuwe opdracht is de maximum resultatendeling ad 1½% in de eindejaarsuitkering te verwerken. Op 30 mei 2007 is er weer overleg. De bonden trachten het niveau van de oude overeenkomst te handhaven.

De vakbonden/verenigingen van Amsterdam komen regelmatig bijeen. Voor de problemen met de ziektekostenvergoeding is zoals bekend een oplossing gevonden. De AbvaKabo ijvert voor een nieuw sociaal statuut dat voor alle instellingen geldt, maar dat per instelling op maat wordt gesneden. Er wordt al geruime tijd aan de herziening van het RGA gewerkt. Dat moet up-to-date en beter leesbaar worden. De voorzitter verwacht geen ingrijpende wijzigingen.

## 6. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruikgemaakt.

Hierna sluit de voorzitter het huishoudelijk deel van de vergadering. Er volgt een pauze.

## Het Servicehuis Personeel

Na de pauze geeft mevrouw Anja Bakker van het Servicehuis Personeel een presentatie over het belang van de oprichting van dit centraal instituut binnen het concern van de gemeente Amsterdam met als titel:

### **'Wat betekent deze structuurwijziging voor de Amsterdamse ambtenaar?'**

De gastspreker stelt zich voor. Ze is adjunct-directeur van het Servicehuis Personeel.

Ze wil duidelijk maken wat er verandert en hoe het sociaal plan voor het Servicehuis Personeel praktisch uitwerkt.

Allereerst dient men te weten wat het Servicehuis Personeel is. In 2006 hebben B en W besloten dat de Administraties Personeel en Organisatie in het kader van de in gang gezette automatisering samengaan. Dat brengt met zich mee dat er minder medewerkers nodig zijn. In de oude opzet had men per duizend medewerkers drie personen die de salarisadministratie verzorgden. Men zal nu met minder mensen toekunnen. Verder is er in de nieuwe situatie, waarbij met ICT wordt gewerkt, slechts plaats voor één systeem.

Men kan van een verbetering spreken, want de kwaliteit wordt versterkt en er wordt zuiniger gewerkt. Daardoor komt er meer geld voor zaken ten behoeve van de burger.

Het Servicehuis Personeel is kortom een dienstverlenende organisatie die personeelsbeheer deskundig en gemakkelijk verzorgt.

De afdeling Salarisadministratie is er nog niet.

Voorbeelden van Personeelsbeheer zijn het verzuimenregister, verlofaanvragen en snipperdagaanvragen. De betrokken manager krijgt een melding van het verzuim van ene Piet of Sandra. Als verlof wordt aangevraagd kan de manager meteen zien hoe het met de andere medewerkers zit.

Dergelijke gegevens zijn niet buiten het gemeentelijk pand na te gaan.

Op de vraag van mevrouw Bloem of systemen elkaar overlappen antwoordt de spreker bevestigend. De medewerkers hebben er een hele klus aan, maar het biedt ook voordelen: men heeft met één cao te maken en met één salarissysteem. Er is al een eigen rekenmodule bedacht. De P-en-O-registratie is al vrij 'basic' in alle organisaties. Aan één tijdregistratiesysteem wordt nog niet gewerkt. Een verlofadministratie is er al, maar een aanwezigheidsadministratie niet. Sommige instellingen gaan erop vooruit, andere juist niet. De spreker roert ook contacten met andere servicehuizen aan. Er zijn controle-elementen met betrekking tot dingen die ter bescherming van de privacy niet in het systeem mogen worden ingevoerd. De mogelijkheid om af te wijken bestaat, maar is tot enkele mensen beperkt.

Men is in 2006 met 32 fulltimers begonnen onder de motto 'Samen ontwikkelen, samen waarmaken, samen organiseren'.

Inmiddels heeft het servicehuis meer dan 32 medewerkers. De spreker schenkt aandacht aan de boventaligheid die ontstaat bij de decentrale organisaties die al met het servicehuis werken. Vroeger moest wie het laatst was gekomen er het eerst uit. In dit geval vinden de bonden de leeftijdsafspiegeling in de organisaties belangrijk. Kwaliteit is echter niet onbelangrijk. Daarop wordt binnen de leeftijdsgroepen geselecteerd. De eerste mensen zijn al afgevallen. Zij passen niet meer in de betrokken organisatie. Voor hen wordt naar een andere plaats gezocht. Dat gebeurt heel zorgvuldig. Men zal begrijpen dat dit niet eenvoudig is. Er zijn nu twaalf met het SHP werkende organisaties. De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat niemand hierop zat te wachten. Bij de selectie op kwaliteit wordt gebruikgemaakt van wat men een meetlat noemt. Daarbij hanteert men objectieve kwantificeerbare criteria die vooraf bekend zijn. Verder speelt het CV van de medewerker een rol, worden er computertesten gedaan en vindt er een gesprek met een selectiecommissie plaats.

Op de vraag van de voorzitter of er nog wordt teruggekoppeld antwoordt mevrouw Bakker dat dat nog niet is gebeurd. Ze vestigt de aandacht op het flankerend beleid bij deze operatie. Daarbij valt te wijzen op de seniorenregeling, een vertrekpremie, een opleidingspremie en een bezoldigingsgarantie. Als men tot automatisering overgaat, moet er rekening worden gehouden met banenverlies. Er is voor de hele operatie een tijdpad opgesteld. Tussen 1 januari 2007 en 1 januari 2010 wordt de organisatie in vijf tranches opgebouwd. De startorganisaties hebben dit jaar hun medewerkers geleverd. De zij-instromers gaan tussen 1 juli 2008 en 1 januari 2010 in één keer over en de volgers tussen 1 juli 2009 en 1 januari 2010, ook in één keer. De nieuwe organisatie van het Servicehuis Personeel staat nu op 43%; de andere hebben 57% geclaimd. Dit alles staat op papier. Het staat nog te bezien of dat vlekkeloos verloopt en de vraag blijft wanneer de automatisering gereed is. De medewerkers zitten in een leerproces; ze zijn leergierig. Tenslotte beantwoordt mevrouw Bakker enige technische vragen

### Sluiting

De voorzitter dankt mevrouw Bakker voor haar deskundige uiteenzetting.

Daarna sluit hij de vergadering onder dankzegging van de aanwezigen voor hun belangstelling en hun inbreng bij alle gememoreerde problemen. Tenslotte nodigt hij de aanwezigen uit om in informele sfeer nog wat na te praten onder het genot van een drankje.